

فلوچارت واکنش سریع به وقایع ناخواسته درمانی

بروز وقایع ناخواسته

گزارش سوپروایزر / پرسنل بیمارستان
بصورت فوری به رئیس بیمارستان / کارشناس برنامه وقایع ناخواسته بصورت ۲۴ ساعته

اعلام رئیس بیمارستان / کارشناس مسئول برنامه وقایع ناخواسته به معاونت درمان دانشگاه
بصورت تلفنی، بلافاصله و به محض وصول خبر و ثبت اولیه فرم وقایع ناخواسته در سامانه معاونت درمان

بررسی اولیه موضوع، اعلام خبر و گزارش اقدامات اولیه توسط معاونت درمان حداکثر ظرف ۶ ساعت از زمان وقوع به دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت از طریق سامانه ۱۹۰ و یا شماره تماس مدیر آنکال

اعزام تیم نظارت ویژه دانشگاه به محل حادثه حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت

جمع آوری و تحلیل نهایی رویداد توسط کارشناسان اداره نظارت دانشگاه ظرف ۷۲ ساعت اعلام گزارش به دفتر نظارت وزارتخانه

در صورت احتمال قصور، ارسال پرونده کلیه افراد دخیل در رویداد توسط معاونت درمان به مراجع ذیصلاح قانونی (قضایی، انتظامی، اداری و...)

به جهت اصلاح فرآیندهای درمانی و پیشگیری از تکرار موارد مشابه، ارسال سناریو، صورتجلسه کمیته و تحلیل ریشه ای (RCA) ظرف مدت ۷۲ ساعت از مرکز وقوع رویداد به معاونت درمان و سپس ارسال از معاونت درمان "حداکثر در بازه زمانی ۲ هفته" به دفتر نظارت و اعتباربخشی وزارت

شماره تلفن های ضروری

دکتر حمید میرشمسی	مدیر نظارت و اعتباربخشی امور درمان	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۶۳
دکتر کورش سلیمی شیوائی	مدیر امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۴۶
مریم خطیبی	سرپرست اداره نظارت و اعتباربخشی	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۵۹
مرضیه صیدآبادی	کارشناس مسئول وقایع ناخواسته درمانی	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۳۹
مهسا غفارزاده	سرپرست اداره مامایی	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۱۵
الهام ابراهیم زاده	کارشناس مسئول ایمنی بیمار	۳۲۵۴۷۰۴۷ - داخلی ۱۴۱